

Inhoud

Artikel 1	Definities.....	2
Artikel 2	Geldigheid en toepasselijkheid.....	2
Artikel 3	Offertes en aanbiedingen.....	2
Artikel 4	Overeenkomst en totstandkoming.....	3
Artikel 5	Wijziging van een Overeenkomst.....	3
Artikel 6	Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging.....	4
Artikel 7	Overmacht.....	4
Artikel 8	Betaling en incassokosten.....	5
Artikel 9	Aansprakelijkheid.....	5
Artikel 10	Vrijwaring.....	5
Artikel 11	Intellectuele eigendom.....	6
Artikel 12	Toepasselijk recht en geschillen.....	6

Artikel 1 Definities

1. Praktijk Mariska Bosch : Praktijk Mariska Bosch, gevestigd aan de Prinses Beatrixstraat 36-1 te Hengelo Overijssel, KVK nummer 08204473.
2. Klant : Particulier of rechtspersoon welke een overeenkomst is of wenst aan te gaan met Praktijk Mariska Bosch.
3. Dienstverlening : De dienstverlening van Praktijk Mariska Bosch.
4. Produkt : Een materieel goed welke Praktijk Mariska Bosch toepast in de uitvoering van Dienstverlening
5. Offerte : Een aanbieding van Dienstverlening met een indicatie van tarieven en prijzen en geldigheidsduur.
6. Aanbieding : Zie Offerte.
7. Behandelpplan : Onderdeel van Offerte welke Dienstverlening en te leveren producten specificeert.
8. Overeenkomst : Een Offerte welke met door ondertekening met instemming wordt aanvaard, leidend tot wederzijdse rechten en plichten, zoals beschreven in BW7.
9. Derden : Derde partijen, door Praktijk Mariska Bosch in de uitvoering van een Overeenkomst of Offerte verbonden.

Artikel 2 Geldigheid en toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn overheersend van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten en dienstverlening waarin Praktijk Mariska Bosch partij is, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Dienstverlening door Derden in het kader van de uitvoering van een Overeenkomsten van Praktijk Mariska Bosch met een Klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. Praktijk Mariska Bosch heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een Derde. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt nadrukkelijk uitgesloten.
4. De toepasselijkheid van eventuele algemene-, inkoop- of andere voorwaarden van Klant en Derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
6. Praktijk Mariska Bosch en de klant zullen in het geval van vernietiging of nietig zijn van één of meer bepalingen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden, voor zover deze van toepassing mogen zijn op onderhavige situatie.
9. Indien Praktijk Mariska Bosch niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Praktijk Mariska Bosch in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen cq op andere momenten de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Een Offerte of Aanbieding is vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan Offerte of Aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien Product of Dienstverlening waarop Offerte of Aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Praktijk Mariska Bosch kan niet aan een Offerte of Aanbieding worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offertes of Aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of fout bevat.
3. Vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld en andere heffingen van overheidswege.
4. Eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals, doch niet uitsluitend, reiskosten, verzendkosten, administratiekosten zijn niet in Offerte of Aanbieding inbegrepen tenzij deze expliciet zijn gespecificeerd.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in Offerte of Aanbieding opgenomen aanbod, dan is Praktijk Mariska Bosch daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Praktijk Mariska Bosch schriftelijk anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Praktijk Mariska Bosch niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Overeenkomst en totstandkoming

1. Inschrijven voor een training of behandeling kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of via email plaatsvinden.
2. Door inschrijving voor training of behandeling bij Praktijk Mariska Bosch komt een Overeenkomst met Praktijk Mariska Bosch tot stand.
3. Door inschrijving en/of door ondertekening van een Offerte of Aanbieding verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.
4. Een Behandelplan maakt immer deel uit van de Offerte cq Aanbieding en specificeert Dienstverlening en Producten.
5. Praktijk Mariska Bosch komt met de klant de duur van de overeenkomst overeen.
6. Praktijk Mariska Bosch zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
7. Indien door Praktijk Mariska Bosch of door Praktijk Mariska Bosch ingeschakelde Derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Praktijk Mariska Bosch is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Praktijk Mariska Bosch de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Praktijk Mariska Bosch aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Praktijk Mariska Bosch worden verstrekt.
11. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Praktijk Mariska Bosch zijn verstrekt, heeft Praktijk Mariska Bosch het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
12. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de klant het inschrijfformulier aan Praktijk Mariska Bosch ter beschikking verstrekt.
13. Praktijk Mariska Bosch is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Praktijk Mariska Bosch is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Artikel 5 Wijziging van een Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de klant, bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, heeft Praktijk Mariska Bosch het recht opnieuw Offerte uit te brengen en bestaande Overeenkomsten op te schorten en/of te ontbinden.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
4. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Praktijk Mariska Bosch gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Praktijk Mariska Bosch bevoegde persoon en de klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.
5. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Praktijk Mariska Bosch op en is voor de klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
6. Zonder in gebreke te komen kan Praktijk Mariska Bosch een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden, te leveren zaken of de goede naam van Praktijk Mariska Bosch en/of in de Overeenkomst verbonden Derden.
7. Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Praktijk Mariska Bosch gehouden is, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade en derving welke voor Praktijk Mariska Bosch daaruit direct of indirect ontstaan.
8. Indien Praktijk Mariska Bosch met de klant een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Praktijk Mariska Bosch niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of

regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

9. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de klant die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Praktijk Mariska Bosch dan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Praktijk Mariska Bosch rustende verplichting ingevolge de wet.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

1. Praktijk Mariska Bosch is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Praktijk Mariska Bosch ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen, indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de klant niet langer van Praktijk Mariska Bosch kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Praktijk Mariska Bosch bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Praktijk Mariska Bosch kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Praktijk Mariska Bosch op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Praktijk Mariska Bosch de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Praktijk Mariska Bosch tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de klant toerekenbaar is, is Praktijk Mariska Bosch gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Praktijk Mariska Bosch gerechtigd de overeenkomst met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Praktijk Mariska Bosch, zal Praktijk Mariska Bosch in overleg met de klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Praktijk Mariska Bosch extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de klant in rekening gebracht. De klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Praktijk Mariska Bosch anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Praktijk Mariska Bosch vrij om de overeenkomst met directe ingang op te zeggen danwel de opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Praktijk Mariska Bosch op de klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de klant een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de klant in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Overmacht

1. Praktijk Mariska Bosch is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Praktijk Mariska Bosch geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Praktijk Mariska Bosch niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Praktijk Mariska Bosch of van derden daaronder begrepen. Praktijk Mariska Bosch heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Praktijk Mariska Bosch haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Praktijk Mariska Bosch kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel Praktijk Mariska Bosch ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Praktijk Mariska Bosch gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Praktijk Mariska Bosch aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Praktijk Mariska Bosch aangegeven. Praktijk Mariska Bosch is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Praktijk Mariska Bosch heeft het recht de door klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Praktijk Mariska Bosch kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Praktijk Mariska Bosch kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Praktijk Mariska Bosch verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Praktijk Mariska Bosch echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de klant worden verhaald. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Praktijk Mariska Bosch aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Praktijk Mariska Bosch is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Praktijk Mariska Bosch is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Indien Praktijk Mariska Bosch aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Praktijk Mariska Bosch beperkt tot maximaal uitkering van de aansprakelijkheidsverzekering. Bij geen uitkering van verzekering geldt beperking tot anderhalf maal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. Praktijk Mariska Bosch is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Praktijk Mariska Bosch aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Praktijk Mariska Bosch toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Praktijk Mariska Bosch is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 10 Vrijwaring

De klant vrijwaart Praktijk Mariska Bosch voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Praktijk

Mariska Bosch toerekenbaar is. Indien Praktijk Mariska Bosch uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden Praktijk Mariska Bosch zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Praktijk Mariska Bosch, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Praktijk Mariska Bosch en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

Praktijk Mariska Bosch behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Praktijk Mariska Bosch heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Praktijk Mariska Bosch partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.